

SISTEMA DE FRANQUIA



A seguir uma lista de “**perguntas e respostas**” mais freqüentes relacionadas ao nosso negócio.

Os passos

1º passo

Você está recebendo nossa ficha de pré-qualificação e as perguntas e as respostas mais freqüentes do sistema de franquias para que possa esclarecer algumas de suas dúvidas.

2º passo

Encaminhar de volta a ficha cadastral devidamente preenchida.

3º passo

Agende uma reunião para esclarecimentos finais e entrega da Circular de Oferta de Franquia – COF.

4º passo

Após 10 dias do recebimento da COF, assina-se o Contrato de Franquia.

5º passo

Localizado e aprovado o ponto comercial iniciamos o processo de implantação.

6º passo

Instalação da franquia.

Parabéns, você já está operando uma franquia **Portal Uguia!!!**

**Saiba passo a passo o processo
para você se tornar um franqueado**

Este documento foi desenvolvido por “Central de Franquias & Bureau de Negócios” exclusivamente para Sr Valdecir Vieira Rodrigues Braga, sendo proibida sua utilização por terceiros.

Quem somos.

O **PORTAL UGUIA** “É fruto de um sonho que vem sendo idealizado desde 2009. É um projeto moderno e ousado, que só foi lançado ao mercado depois de verificado sua completa segurança.

A idéia inicial foi a de um site de busca local, porém, a necessidade do mercado nos impôs trabalhar também com redes sociais de negócio.

Sua primeira versão concretizada se fez efetiva em meados de 2011; versão esta que foi aprimorada através de pesquisas de mercado que apontaram à necessidade de um produto como este, inovador e diferenciado. Tornando o conceito de consulta de informações mais simplificado, ágil e eficaz”.

Em 2018 reformulamos toda nossa estrutura de tecnologia e também nossa Oferta de Franquia, de modo que estamos pronto para expansão Nacional.

Nosso projeto é tornar o **PORTAL UGUIA** em muito pouco tempo, a melhor e mais funcional vitrine comercial e empresarial, oferecendo a mais completa plataforma de anúncios e serviços da internet possibilitando diversas ferramentas e recursos que priorizam a facilidade de busca em seu banco de dados, transformando em resultados simples e dinâmico o cotidiano dos seus usuários, parceiros e anunciantes.

O **PORTAL UGUIA** disponibiliza dois sistemas de consultas por categorias e busca por palavras chave como: nome da empresa, atividade(s), produto(s), serviço(s), segmento(s), endereço(s) e telefone(s), além dos guias especiais como: Guia Delivery, Guia Beleza e Estética, Guia Rápido, Guia Turístico, Guia Médico, Informática e Telefonia e Guia Industrial, que filtram as categorias relacionadas a esses setores.

O site e informações da sua empresa serão facilmente localizados por usuários que procurem e precisem exatamente dos seus produtos e serviços, gerando assim, mais consultas e negócios para sua empresa.

E é por toda essa praticidade e tecnologia que, dia após dia, conquistamos novos usuários que fazem do **PORTAL UGUIA** o seu guia de consultas, fazendo com que seus parceiros se satisfaçam diante dos resultados.

Este documento foi desenvolvido por “Central de Franquias & Bureau de Negócios” exclusivamente para Sr Valdecir Vieira Rodrigues Braga, sendo proibida sua utilização por terceiros.

Contrato de franquia.

Qual é a duração do contrato?

O contrato tem a duração de 24 meses, e é renovável automaticamente por novos períodos.

Posso transferir o contrato para outra pessoa?

Sim, sempre mediante prévia e expressa aprovação da **Franqueadora**.

Existe exclusividade de área?

Sim, existe. A área de atuação é definida através de mapa limitatório, que é parte integrante do **Contrato de Franquia**.

Valores e taxas.

Qual o valor da taxa de franquia? (Sujeito a alteração)

Dependendo da formatação da franquia, entre R\$ 899,00 e R\$ 50.000,00 ou acima. Varia de acordo com número de Habitantes ou necessidade de cada região. **Depende da negociação individual e a tabela vigente**

Como é feito o pagamento?

O pagamento é a vista. Podendo ser parcelado, dependendo de negociação com a Franqueadora.

Existe cobrança de royalties?

Sim. Depende da negociação individual e a tabela vigente. (Mensalidades de Manutenção e hospedagem)

Existe cobrança de fundo de publicidade e propaganda?

Sim. Depende da negociação individual e a tabela vigente.

Tipos de ponto de venda.

Quais são os tipos de ponto de venda?

A Franquia Portal Uguia não necessita de um ponto comercial para ser operada. A unidade pode ser instalada até no formato Home Office.

Qual a área necessária para instalação de uma unidade Portal Uguia?

Há possibilidade de instalação a partir de uma área de 9m².

Há algum auxílio na busca do local para implantar uma unidade?

O franqueado recebe instruções sobre o perfil e tipo de espaço a ser locado, bem como o valor máximo de aluguel a ser negociado. A franqueadora auxilia e orienta na escolha do ponto ideal, bem como fornece o projeto de "lay out" interno e externo (se for o caso) de instalação da unidade.

Este documento foi desenvolvido por "Central de Franquias & Bureau de Negócios" exclusivamente para Sr Valdecir Vieira Rodrigues Braga, sendo proibida sua utilização por terceiros.

Portal Uguia

Qual é o prazo de implantação da unidade?

O prazo de implantação de uma unidade dependendo da formatação ou cidade de franquia escolhida é de até 30 dias, a contar da data da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado, a critério da franqueadora caso a disponibilidade de imóveis na região seja difícil, ou a configuração do imóvel dificulte o processo de adequação.

Por que a procura do local para instalação *ocorre depois da assinatura do contrato?

Para o trabalho de procura e escolha do espaço de instalação *há necessidade de compromisso assinado de ambas as partes.

Se eu tiver um ponto, vocês podem visitá-lo ou analisá-lo para ver sua viabilidade?

Sim o Sistema de franquias **Portal Uguia** pode lhe orientar a tomar a melhor decisão sobre a escolha do ponto, bem como analisar a viabilidade de implantação da loja no seu ponto comercial.

Mas você pode iniciar como Franquia Home Office.

Existe uma “bolsa” de ofertas de pontos comerciais?

Não existe

Qual a distância permitida entre as unidades franqueadas?

Varia de acordo com o potencial da região e a configuração demográfica e social da cidade. Uma Franquia por cidade. **(Sujeito a alteração)**

Equipamentos.

Quais são os equipamentos e mobiliário necessários?

Dependendo da formatação da Unidade **Portal Uguia** é definida a quantidade de equipamentos:

- 1 ou 2 computadores
- 1 ou 3 linhas telefônicas
- Internet Banda Larga
- Impressora
- Mesas e cadeiras

Posso comprar qualquer mobiliário?

Sim. Aquele que melhor julgar necessário para desempenhar suas atividades.

Qual o investimento inicial necessário para a instalação de uma unidade Portal Uguia?

Dependendo da formatação da franquia, entre R\$ 899,00 e R\$ 50.000,00 ou acima. Varia de acordo com número de Habitantes ou necessidade de cada região. **Depende da negociação individual e a tabela vigente.**

Este documento foi desenvolvido por “Central de Franquias & Bureau de Negócios” exclusivamente para Sr Valdecir Vieira Rodrigues Braga, sendo proibida sua utilização por terceiros.

Como é feito o pagamento dos equipamentos e mobiliários?

As condições de pagamento serão disponibilizadas diretamente com o fornecedor (da escolha pessoal do franqueado na sua própria cidade).

Qual é o retorno do investimento?

Dependendo da formatação da franquia, localização do ponto e volume de vendas, o retorno do investimento acontece em no máximo 06 meses.

Qual a lucratividade média do negócio?

Dependendo da formatação da franquia, localização do ponto, volume de vendas e a configuração de despesas, o lucro líquido está situado entre 50% e 100 % do valor do faturamento.

Treinamento.

Existe um teinamento?

Sim, existe um treinamento inicial, chamado de **Programa de Formação de Novos Franqueados**, além de treinamentos operacionais, de vendas, de qualidade no atendimento e de gestão.

De quanto tempo e onde são realizados?

O período de tempo e o local são definidos pela franqueadora, geralmente por vídeos, tutoriais, videoconferência manuais e presencial quando agendado.

Via de regra nosso suporte é online, o que facilita e diminui despesas para o Franqueado.

Equipe.

Quantos funcionários são necessários para operação de uma unidade franqueada?

Depende da configuração da franquia, localização, volume de vendas e do número de população, podendo iniciar por apenas 01 pessoa.

Qual o perfil de um colaborador Portal Uguia?

O colaborador deve possuir senso de humor, gostar do segmento, ter iniciativa e atenção redobrada para o atendimento ao cliente, entusiasmo e capacidade de comunicação além de disposição para o trabalho, inclusive mesmo fora do horário habitual se necessário.

Portal Uguia

Mix de produtos. Qual o mix de produtos?

DESCRIÇÃO	VAGAS		
Banner central			
Banner internas			
Banner slides			
Banner lateral internas			
Banner lateral principal			
Banner topo			
Banner patrocinado			
Hotsites			
Programas e softwares			

É permitido vender outros produtos?

Não é permitido, sendo no mesmo segmento, qualquer outra atividade paralela deverá ser comunicada ao nosso Departamento Comercial, podendo este ser desligado de nossa Rede de Franquias ao descumprir o contrato.

Relacionamento.

Há um apoio de supervisor de campo?

Sim, há visitas periódicas e marcadas com antecedência.

Quais os meios de comunicação entre franqueador e franqueado?

A comunicação pode ser feita pelo telefone, e-mail, áudio conferências ou através do site www.uguia.com.br, pela área restrita aos franqueados.

Marketing / Comunicação.

Como é feito o material promocional?

A franqueada disponibilizará Material Personalizado Padrão em artes abertas, e cada franqueado poderá confeccionar de acordo com sua realidade e necessidade.

Existe um padrão definido para a comunicação visual da unidade?

Sim, todas as franquias **Portal Uguia** obedecem a um mesmo padrão visual e não poderá ser editadas alteradas e modificadas.

Este documento foi desenvolvido por “Central de Franquias & Bureau de Negócios” exclusivamente para Sr Valdecir Vieira Rodrigues Braga, sendo proibida sua utilização por terceiros.